



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

horstaandemaas2040.nl

Opdrachtgever: Gemeente Horst aan de Maas

Website: horstaandemaas2040.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 08 april 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Horst aan de Maas, aanbieder van de website horstaandemaas2040.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Horst aan de Maas
Onderzochte websites:	horstaandemaas2040.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	08 april 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marijn Brilman
Senior Consultant:	Joris Nijskens

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op horstaandemaas2040.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op losstadoomland.nl (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 12 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 135 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 137
- Microsoft Edge, versie 135
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website horstaandemaas2040.nl is afgerond op 08 april 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 40 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 44 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit dit heronderzoek is gebleken dat er veel goede aanpassingen zijn gedaan. Zo is de toetsenbordfocus nu bijvoorbeeld goed zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die met het toetsenbord navigeren terwijl ze de pagina bekijken, zij weten dan waar de toetsenbordfocus is. Eerder viel er content weg na inzoomen of na het toepassen van bepaalde stijlenmerken, nu blijft deze content goed in beeld. Kopteksten zijn nu in de code goed opgemaakt als kopteksten in plaats van met strong-elementen. Hulpsoftware kan hierdoor bepalen dat het kopteksten zijn. Ook zijn er meerdere adviezen opgevolgd om de toegankelijkheid nog verder te verbeteren. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo is het contrast van de tekst op een aantal plekken nog te laag. Er mist soms nog informatie in tekstalternatieven en er zijn nog afbeeldingen van tekst aanwezig. Ook zijn meerdere problemen in de PDF-documenten nog aanwezig.

Er zijn ook enkele nieuwe problemen gevonden. Er staat nu bijvoorbeeld een nieuwe afbeelding op de homepage, waar enkele nieuwe toegankelijkheidsproblemen in voorkomen.

Tijdens dit heronderzoek viel het op dat er op de website meerdere nieuwe pagina's bij zijn gekomen met nieuwe soorten content, zoals video's. Deze pagina's zijn niet nieuw opgenomen in de steekproef, omdat dit een heronderzoek is. Let op dat er in deze nieuwe content wel (andere) toegankelijkheidsproblemen voor kunnen komen.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	12 / 14	3 / 3	15 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
Totaal	24 / 30	16 / 20	40 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	12 / 14	5 / 6	17 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	1 / 1	1 / 1	2 / 2
Totaal	25 / 31	19 / 24	44 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor. Het volgende is nog aanwezig.

Bovenaan de website staat een logo als link van Horst aan de Maas. Dit logo bevat nu niet meer de zichtbare tekst "Dát smaakt naar meer!", die eerder wel in het logo stond. De zichtbare tekst van het logo is nu "Horst aan de Maas 2040". Het tekstalternatief is nu juist "Logo Horst aan de Maas 2040, Dát smaakt naar meer!". Dit bevat nu wel goed de zichtbare tekst "Horst aan de maas 2040", maar ook de tekst "Dát smaakt naar meer!", die nu niet meer te zien is op het logo. Het tekstalternatief klopt dus niet met wat er nu te zien is op de afbeelding. Dit kan worden opgelost door de tekst "Dát smaakt naar meer!" uit het tekstalternatief te verwijderen.

<https://horstaandemaas2040.nl/>

Op pagina <https://horstaandemaas2040.nl/> onder de koptekst "Stap voor stap naar Horst aan de Maas 2040" staat een afbeelding van een schema. Deze heeft een uitgebreid tekstalternatief, complimenten hiervoor. In de afbeelding staat bij "Fase 2" de tekst "Koers Omgevingsvisie". In het tekstalternatief staat er "Fase 2: Visie op hoofdlijnen". Dit is niet dezelfde informatie. De tekst "Hier staan we nu" staat nu wel bij in het tekstalternatief, het lijkt alleen alsof dit bij fase 2 hoort:

alt="Fase 0: Startnotitie. Fase 1: Uitgangspuntennotitie. Fase 2: Visie op hoofdlijnen. Hier staan we nu Fase 3: Concept Omgevingsvisie. Fase 4: Definitieve Omgevingsvisie". Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de tekst "Hier staan we nu" te verplaatsen zodat het duidelijk is dat het bij fase 3 hoort, bijvoorbeeld "Fase 3 (hier staan we nu): Concept Omgevingsvisie."

Op pagina <https://horstaandemaas2040.nl/Nieuws> staan links naar nieuwsartikelen. De

nieuwsartikelen hebben een afbeelding. Deze afbeeldingen hebben nu allemaal een tekstalternatief dat gelijk is aan de kop van het nieuwsbericht, dit is niet de bedoeling. Als een afbeelding als informatief wordt gezien, dan moet het tekstalternatief beschrijven wat er op de afbeelding te zien is. Als een afbeelding als decoratief wordt gezien, dan mag het alt-attribuut worden leeggelaten.

Op pagina <https://horstaandemaas2040.nl/Nieuws/ArticleID/2022/Horst-aan-de-Maas-2040-een-gezonde-woongemeente> staat een afbeelding van tekst, "Conceptkoers Horst aan de Maas 2040". Er is geen uitgebreid tekstalternatief voor deze informatie. Het is aangeraden om deze als echte tekst op de pagina te plaatsen, bijvoorbeeld in een tabel. De informatie staat ook in het PDF-document dat vanaf die pagina gedownload kan worden, maar dit PDF-document is niet toegankelijk en kan daarom niet als alternatief dienen. Het is het beste om zowel het PDF-document als deze pagina helemaal toegankelijk te maken.

In het korte tekstalternatief van de afbeelding wordt nu wel verwezen naar het PDF-document, dat is goed. Het zou wel duidelijker zijn om hier te vermelden dat het om het "koersdocument" gaat.

In het volgende PDF-document op pagina 1 staat een logo van Horst aan de Maas 2040. Dit logo heeft echter geen alternatieve tekst. Het is van belang dat dit logo een alternatieve tekst heeft, omdat deze afbeelding belangrijke informatie bevat over het bestand. Gebruikers van hulpsoftware kunnen nu niet weten dat het bestand officieel van Horst aan de Maas 2040 is, omdat er niet voorgelezen wordt waar het logo van is.

<https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/HadM-Koersdocument-V01D.pdf>

In hetzelfde PDF-document (<https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/HadM-Koersdocument-V01D.pdf>) op pagina 16 staat een afbeelding met gekleurde tekst, bijvoorbeeld "Dagelijks functioneren" en "Kwaliteit van leven". Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Een complexe afbeelding heeft een kort en lang tekstalternatief nodig. De lange beschrijving kan worden aangeboden als tekst op de pagina, bijvoorbeeld in een tabel. De korte mag in een alt-tag bij de figure-tag in de code van het document.

Dit geldt ook voor de grafiek in het document https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNxE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569

In het volgende PDF-document op pagina 1 staat een logo van Horst aan de Maas, en een van Invior. Dit logo heeft echter geen alternatieve tekst.

https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNxE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor!

Op pagina <https://horstaandemaas2040.nl/Nieuws/ArticleID/2040/Bedankt-voor-het-invullen-van-de-enquete-voor-de-omgevingsvisie> staat de tekst "Nogmaals bedankt voor...". Deze tekst was eerder opgesteld met een strong-element. Dit is nu verwijderd, dat is goed. De tekst is nu echter opgesteld als h3-kop. Dit klopt hier niet, omdat dit geen koptekst is. Dit kan een p-element worden die dan eventueel met CSS gestyled wordt.

Het volgende PDF-document is gedeeltelijk getagd, dit is goed. Er zijn echter problemen met de tags gevonden.

De informatie op pagina's 1 en 2 is niet getagd. Zorg ervoor dat deze informatie correct opgesteld wordt, met kopteksten (h-tags), p-tags, en bijvoorbeeld een lijst op pagina 2.

Op pagina 3 staat de visuele koptekst "Inhoudsopgave" opgesteld met een p-tag. Gebruik hier een h-tag voor.

Alle informatie na pagina 7 is niet getagd. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. Let op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/HadM-Koersdocument-V01D.pdf>

Het volgende PDF-document is getagd. Er zijn wel problemen met de bestaande tags gevonden.

In het document zijn de visuele kopteksten niet opgesteld als kopteksten. Bijvoorbeeld "Samenvatting onderzoeksresultaten" op pagina 1, "Analyse resultaten" op pagina 2, en "Economie" op pagina 3. Zorg ervoor dat een tekst die de informatie onder beschrijft, wordt opgesteld als koptekst.

Er staan figure-tags in het document die waarschijnlijk bedoeld voor de logo's en grafiek zijn, maar deze logo's staan niet binnen de figure-tags en hebben ze geen alt-tags. Zie

succescriterium 1.1.1 voor een oplossing. https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNXE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://horstaandemaas2040.nl/Nieuws/ArticleID/1880/Hoe-ziet-Horst-aan-de-Maas-er-in-2040-uit> onder de koptekst “Wat is het programma van een inwonersavond?” staat nu een lijst. In deze lijst zijn bij elk lijstitem meerdere spaties gebruikt om ruimte te creëren. Deze spaties kunnen beter verwijderd worden. Hier kan ook een tabel of dl-element gebruikt worden.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

In het volgende PDF-document op pagina 3 staat een grafiek waarin informatie wordt overgebracht met enkel kleur. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Het gevolg is dat de informatie voor hen niet beschikbaar is. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

<https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/>

[Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNXE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569](https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNXE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569)

Het volgende toegankelijkheidsprobleem valt onder een wettelijke uitzondering. Het is wel een probleem, maar deze wordt niet afgekeurd. Raadpleeg <https://www.digitoegekankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties> voor een toelichting.

In het volgende PDF-document staan kaarten waarin informatie wordt overgebracht met enkel kleur. Bijvoorbeeld op pagina's 14, 28, en 36. Het is belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

<https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/HadM-Koersdocument-V01D.pdf>

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://horstaandemaas2040.nl/Nieuws/ArticleID/2022/Horst-aan-de-Maas-2040-een-gezonde-woongemeente> staat een afbeelding van tekst, "Conceptkoers Horst aan de Maas 2040". De witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) bij punten 3 en 4 heeft een contrast met de groene achtergrond (**rgb(28, 151, 149)**) van 3,6:1. De witte tekst op groene achtergrond (**rgb(28, 169, 103)**) bij punten 5 en 6, evenals "Randvoorwaardelijk", heeft een contrast van 3,0:1. De blauwe tekst (**rgb(9, 117, 179)**) "www.horstaandemaas2040.nl" heeft een contrast met de lichtgroene achtergrond (**rgb(150, 193, 31)**) van 2,4:1.

Deze moeten allemaal 4,5:1 worden.

Dit probleem komt nog terug op pagina <https://horstaandemaas2040.nl/>, onder de koptekst "Stap voor stap naar Horst aan de Maas 2040" met de tekst "Fase 2", "Fase 3", en "Fase 4".

In het volgende PDF-document staan meerdere voorbeelden van te weinig contrast van tekst. Op pagina 1 staat de witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) “Koers Omgevingsvisie Horst aan de Maas 2040” op verschillende gekleurde achtergronden. De “0” van “2040” staat op een lichtgroene achtergrond (**rgb(201, 210, 0)**) met een contrast van 1,7:1. Het moet 3,0:1 zijn.

Op pagina 2 staat witte tekst op een bruine achtergrond. Hier is het contrast minder dan 4,5:1.

Op pagina 3 staat blauwe tekst (**rgb(29, 135, 178)**), bijvoorbeeld “Principe 1...” op een witte achtergrond. Hier is het contrast 4,1:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's 11 en 13.

In het document is een grijze tekst (**rgb(130, 125, 123)**) gebruikt op de witte achtergrond, bijvoorbeeld op pagina 5. Hier is het contrast 4,1:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina 16 staat een afbeelding met gekleurde tekst, bijvoorbeeld “Dagelijks functioneren” en “Kwaliteit van leven”. Deze kleuren, behalve de rode en paarse (“Lichaamsfuncties” en “Zingeving”) hebben allemaal een contrast van minder dan de vereiste 4,5:1.

<https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/HadM-Koersdocument-V01D.pdf>

In het volgende PDF-document staan meerdere voorbeelden van te weinig contrast van tekst.

Op pagina 1 staat de witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) “Samenvatting onderzoeksresultaten” op verschillende gekleurde achtergronden. De “en” van “onderzoeksresultaten” staat op een lichtgroene achtergrond (bijvoorbeeld **rgb(168, 172, 32)**) met een contrast van rondom 2,4:1. Het moet 3,0:1 zijn.

Op pagina 1 staat de oranje tekst (**rgb(244, 148, 36)**) “Oktober 2024” op een witte achtergrond. Hier is het contrast 2,3:1. Het moet 3,0:1 zijn.

Op pagina 3 staat een grafiek met grijze tekst (**rgb(146, 145, 142)**), bijvoorbeeld “Zware industrieterreinen”, op een witte achtergrond. Hier is het contrast 3,2:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/>

[Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNxE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569](https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNxE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569)

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware, schaal automatisch mee met vergroten en zodat deze kan worden aangepast met een stylesheet.

Op pagina <https://horstaandemaas2040.nl/Nieuws/ArticleID/2022/Horst-aan-de-Maas-2040-een-gezonde-woongemeente> staat een afbeelding van tekst, "Conceptkoers Horst aan de Maas 2040". Dit is een afbeelding van tekst. De tekst is hierdoor niet beschikbaar voor voorleessoftware, en is ook niet aan te passen door bezoekers die moeite hebben met lezen. Plaats deze tekst als normale tekst op de pagina, bijvoorbeeld in een tabel.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op de homepage (<https://horstaandemaas2040.nl/>) staat nu een afbeelding van een screenshot van een video. Hier overheen staat de tekst "Bekijk de video 'Wat is een omgevingsvisie'". Dit is een afbeelding van tekst. Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst van te maken.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

In het volgende PDF-document op pagina 3 staat een grafiek. Het contrast tussen de verschillende kleuren valt vaak onder de vereiste 3,0:1. Bijvoorbeeld tussen het blauw van "Meer ruimte bieden" en het groen van "Minder ruimte bieden" is het contrast 2,1:1. En tussen "Net zo veel..." en "Weet niet..." is het 1,1:1. Dit moet overal 3,0:1 worden. Nog beter is het om een tekstuele uitleg te bieden, of een patroon te gebruiken om de verschillen te tonen.

<https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/>

[Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNXE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569](https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNXE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569)

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goed beschrijvende titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/>

[Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNXE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569](https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNXE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569)

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter nog aangepast worden.

In de paginatitels staat nu ook "Horst aan de Maas", dit is een goede toevoeging. Het gaat hier echter specifiek om de website van "Horst aan de Maas 2040", dit kan dus beter zo in de paginatitel vermeld worden.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op de homepage (<https://horstaandemaas2040.nl/>) staat nu een afbeelding van een screenshot van een video. Dit is een link met de toegankelijkheidsnaam "Bekijk de film wat is een omgevingsvisie op YouTube". Hierdoor lijkt het alsof de link naar YouTube gaat. De link gaat echter naar een andere pagina op deze website. Software kan het linkdoel nu niet goed bepalen.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Op pagina <https://horstaandemaas2040.nl/> staan nu onder "Laatste nieuws" de links "Hoe kun je in Horst aan de Maas..." en "Wat vindt ons bestuur?...". Als de toetsenbordfocus op de tweede link ("Wat vindt ons bestuur?...") staat, scrolt deze niet in beeld. Dus op dit moment is het element dat focus heeft niet zichtbaar.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op de homepage (<https://horstaandemaas2040.nl/>) staat nu een afbeelding van een screenshot van een video. Hier overheen staat de tekst "Bekijk de video 'Wat is een omgevingsvisie'". Dit is een link met de toegankelijkheidsnaam "Bekijk de film wat is een omgevingsvisie op YouTube". Deze toegankelijkheidsnaam bevat niet geheel de zichtbare tekst van de afbeelding. Dit kan een probleem zijn voor mensen die spraakbediening gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Dit betekent dat hulpsoftware niet automatisch kan bepalen in welke taal het document is geschreven, wat diverse problemen kan opleveren in de interpretatie en het correct overdragen van de informatie. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. De taal moet ingesteld worden op "nl".

<https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/>

[Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNXE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569](https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNXE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d×tamp=1732780865569)

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De teksten op de website die eerder Engels waren, zijn nu vertaald naar het Nederlands, dit is een goede oplossing.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

In het volgende PDF-document staat op de "Document" tag een taalwisseling naar het Engels ("en-US"). Voorleessoftware kan hierdoor teksten met een Engelse uitspraak gaan voorlezen, terwijl deze Nederlands zijn. Dit is niet de bedoeling. De standaardtaal van het document in de

documenteigenschappen is wel goed ingesteld als Nederlands, maar in het document zelf is er dus een taalwisseling naar het Engels. Deze moet verwijderd worden.

<https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/HadM-Koersdocument-V01D.pdf>

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://horstaandemaas2040.nl/>
- <https://horstaandemaas2040.nl/Nieuws/pageindex5271/2>
- <https://horstaandemaas2040.nl/Nieuws/ArticleID/2022/Horst-aan-de-Maas-2040-een-gezonde-woongemeente>
- <https://horstaandemaas2040.nl/Nieuws/ArticleID/1880/Hoe-ziet-Horst-aan-de-Maas-er-in-2040-uit>
- <https://horstaandemaas2040.nl/Vragen-en-antwoorden>
- <https://horstaandemaas2040.nl/Contact>
- <https://horstaandemaas2040.nl/Privacyverklaring>
- <https://horstaandemaas2040.nl/Toegankelijkheidsverklaring>
- <https://horstaandemaas2040.nl/Sitemap-website>
- <https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/HadM-Koersdocument-V01D.pdf> (de URL van dit document is veranderd)
- <https://horstaandemaas2040.nl/Nieuws/ArticleID/2040/Bedankt-voor-het-invullen-van-de-enquete-voor-de-omgevingsvisie>
- https://horstaandemaas2040.nl/Portals/49/Samenvatting_Onderzoeksresultaten_Raadpleging%20Omgevingsvisie%20Horst%20ad%20Maas_DEF%202024.pdf?ver=DTNXE2DDhZfGeMs3Wm5DrA%3d%3d&tamp=1732780865569